

Algemene Voorwaarden Inner Sparkle Fotografie

1. Definities

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

Dienst: het voorbereiden, maken en bewerken van foto's in het belang van Wederpartij en alle aanverwante activiteiten.

Inner Sparkle: de gebruiker van deze Voorwaarden, Inner Sparkle Fotografie.

Product: de afbeelding(en) die is(zijn) vervaardigd door Inner Sparkle en (digitaal) wordt verstrekt aan Wederpartij, waarop het auteursrecht van Inner Sparkle rust.

Voorwaarden: deze set Algemene Voorwaarden Inner Sparkle Fotografie.

Wederpartij: de Wederpartij van Fotograaf.

2. Toepasselijkheid

1. Deze Voorwaarden zijn van toepassing op alle producten en diensten van Inner Sparkle.

2. Afwijking van deze Voorwaarden is alleen mogelijk indien dit schriftelijk is overeengekomen met Inner Sparkle.

3. Deze Voorwaarden kunnen op ieder gewenst moment door Inner Sparkle worden gewijzigd.

4. De bepalingen uit deze Voorwaarden, in het bijzonder met betrekking tot IE-rechten, blijven onverminderd van toepassing, ook nadat partijen over en weer hun verplichtingen uit de overeenkomst hebben voldaan.

3. Offertes en vergoedingen

1. Offertes zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld. Inner Sparkle heeft het recht om een offerte binnen 2 dagen te herroepen. De offerte verplicht niet tot levering van een deel van de prestatie tegen een proportionele prijs. Offertes hebben een geldigheidsduur van 1 maand.

2. Een aanvraag voor een fotoreportage wordt altijd schriftelijk (per e-mail) bevestigd door Inner Sparkle. De overeenkomst komt slechts tot stand na een dergelijke bevestiging door Inner Sparkle.

3. Eventuele reiskosten van Inner Sparkle zijn niet bij de prijs van een fotoreportage inbegrepen.

4. Inner Sparkle kan verzoeken om een aanbetaling. Betalingen dienen te geschieden binnen 14 dagen na datum van de bevestiging van de overeenkomst van Inner Sparkle.

5. Het boeken van een fotoreportage is niet verblijvend. Indien een reservering door de Wederpartij wordt geannuleerd, wordt de aanbetaling niet terugbetaald. In het geval dat Inner Sparkle niet in staat is om de overeenkomst geheel of gedeeltelijk uit te voeren door overmacht, heeft u recht op teruggave van (het reeds betaalde deel van) de aanbetaling.

6. Het weer is een onstabiele factor bij foto's die buiten worden gemaakt. Bij bewolking en zonneschijn kunnen foto's gemaakt worden. In het geval van regen is dit meestal niet mogelijk, onder andere vanwege de apparatuur. Als de Wederpartij beslist om ondanks regenvoorspellingen Inner Sparkle toch te laten komen en de fotoreportage kan niet doorgaan, dan dient Wederpartij de gemaakte kosten van Inner Sparkle te vergoeden.

7. Alle op de website van Inner Sparkle vermelde prijzen zijn onder voorbehoud van (type)fouten. Alle vermelde prijzen zijn inclusief btw. De website dient ter algemene informatievoorziening en kan, zonder voorafgaande toestemming of aankondiging, gewijzigd worden door Inner Sparkle.

4. Betalingstermijn

1. Facturen dienen door Wederpartij binnen 14 dagen na factuurdatum te worden betaald.

2. Indien het verschuldigde bedrag niet of niet volledig is voldaan binnen de

betalingstermijn, wordt het openstaande bedrag verhoogd met de geldende wettelijke rente.

5. Cadeaubonnen

1. Op verzoek kunnen cadeaubonnen worden verstrekt.
2. De cadeaubon kan niet retour genomen worden en kan niet worden ingewisseld voor geld.
3. Cadeaubonnen worden eigendom van Wederpartij en kunnen door Wederpartij worden weggegeven of verkocht. De geldigheidsdatum van de cadeaubon blijft staan op de originele dag van afgifte. Indien Wederpartij een bedrijf is, kan Inner Sparkle Aanvullende voorwaarden verbinden aan het weggeven van cadeaubonnen.
4. Een cadeaubon is 1 jaar geldig na afgifte door Inner Sparkle.
5. De waarde van de cadeaubon wordt als korting verrekend op het totaalbedrag van de bestelling.
6. Een cadeaubon kan 1 keer gebruikt worden voor de volledige waarde. Inner Sparkle kan geen geld retour geven bij het afnemen van haar diensten met een lagere waarde dan die van de cadeaubon.

6. Levering

1. Foto's worden bewerkt en digitaal geleverd aan Wederpartij binnen maximaal 1 maand na het maken van de foto's, tenzij anders overeengekomen. De levering vindt plaats op het moment dat Inner Sparkle de bestanden heeft verzonden. Het aantal te leveren foto's wordt overeengekomen in de offerte en de bevestiging daarvan.
2. Uit iedere fotoreportage wordt een selectie van de foto's gemaakt. Inner Sparkle is vrij om naar eigen inzicht te beoordelen welke foto's wel en welke foto's niet geschikt zijn om aan Wederpartij te tonen. Wederpartij kan geen beroep doen op foto's die volgens Inner Sparkle niet geschikt zijn om te tonen.

7. Annulering

1. Mocht Wederpartij onverhoopt verhinderd zijn op de afgesproken dag, dan dient de afspraak voor de reportage telefonisch en per email of WhatsApp geannuleerd te worden.
2. Bij annuleringen binnen 48 uur voor reportage aanvang is Inner Sparkle genoodzaakt de overeengekomen vergoeding bij de wederpartij in rekening te brengen.
3. Bij annuleringen binnen 2 weken voor aanvang reportage wordt 25% van het afgesproken bedrag in rekening gebracht bij Wederpartij.
4. Het bepaalde in de overige leden van dit artikel geldt eveneens indien de fotoreportage op het afgesproken moment niet door kan gaan en Wederpartij Inner Sparkle verzoekt om een nieuwe afspraak. Inner Sparkle kan in dit geval dus om een extra betaling verzoeken, wegens reeds gemaakte kosten voor de oorspronkelijke afspraak.
5. Indien Inner Sparkle zelf een afspraak moet annuleren, wordt er kosteloos een nieuwe afspraak gemaakt. Mocht het niet lukken om binnen 2 maanden na de oorspronkelijke datum een nieuwe afspraak in te plannen, dan kan Wederpartij de overeenkomst ontbinden en, indien van toepassing, een reeds betaalde aanbetaling terugkrijgen.
6. Inner Sparkle zal een afspraak met Wederpartij slechts annuleren in het geval van overmacht of ziekte, of als Wederpartij zijn verplichtingen met betrekking tot een aanbetaling niet heeft voldaan.
7. Indien Inner Sparkle de afspraak moet annuleren vanwege het niet betalen van een aanbetaling, dan kan Inner Sparkle ervoor kiezen de overeenkomst te ontbinden. Wederpartij is in een dergelijk geval wel verplicht de door Inner Sparkle reeds gemaakte kosten te vergoeden, waaronder de (arbeids)kosten van het voorbereiden van de fotoreportage.

8. Intellectuele eigendomsrechten & bewaartermijn

1. Auteursrechten (en andere rechten die door de Nederlandse wet aan de fotograaf toegeschreven worden) van alle reportages en foto's blijven in het bezit van Inner Sparkle.
2. Op alle foto's van Inner Sparkle rusten auteursrechten. Het is daarom niet toegestaan deze producten te vermeerderen of te publiceren zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Inner Sparkle. Ook digitale bestanden zijn auteursrechtelijk beschermd en dus uitsluitend voor eigen gebruik en niet voor publicatie. Indien Wederpartij een foto wil gebruiken of publiceren is altijd voorafgaande schriftelijke toestemming van Inner Sparkle vereist.
3. Wederpartij mag de digitaal aangeleverde foto's voor eigen gebruik opslaan en bewaren. Inner Sparkle zal gemaakte foto's na 1 jaar verwijderen van haar eigen opslagplaats en beeld dragers, behoudens foto's die worden gebruikt voor het portfolio van Inner Sparkle.
4. Iedere toestemming voor publicatie is slechts rechtsgeldig via een schriftelijke overeenkomst met Inner Sparkle. Publicatie is dan slechts toegestaan met een verwijzing naar Inner Sparkle.
5. Ieder toegewezen recht op publicatie is persoonsgebonden en niet overdraagbaar.
6. Inner Sparkle mag de foto's gebruiken naar eigen inzicht voor, bijvoorbeeld (niet limitatief) het maken van reclame voor Inner Sparkle of het aanvullen van het portfolio. Uiteraard neemt Inner Sparkle hierbij de wettelijke voorschriften omtrent privacy hierbij in acht en zal zij foto's anonimiseren indien Wederpartij vanuit privacy oogpunt geen toestemming geeft voor het gebruik van de foto's.
7. Geen enkel gebruik van het fotografische werk op welke wijze dan ook is toegestaan, indien enige uitstaande factuur van Inner Sparkle nog niet of niet geheel is voldaan of anderszins nog niet geheel is voldaan aan enigerlei verplichting voortvloeiende uit welke overeenkomst met Inner Sparkle dan ook.
8. Ieder gebruik van een fotografisch werk dat niet is overeengekomen wordt beschouwd als een inbreuk op het auteursrecht van Inner Sparkle. Bij inbreuk komt Inner Sparkle een vergoeding toe ter hoogte van tenminste 3 maal de door Inner Sparkle gebruikelijk gehanteerde vergoeding voor een dergelijke vorm van gebruik met een minimum van € 300,-.

9. Licenties

1. Toestemming (licentie) voor gebruik van een Fotografisch werk door de Wederpartij wordt uitsluitend schriftelijk en voorafgaand verleend zoals die naar aard en omvang door Inner Sparkle is omschreven in de offerte en/of de opdrachtbevestiging en/of de daarop toeziende factuur.
2. Indien betreffende de omvang van de licentie niets is bepaald, geldt dat dit nimmer meer omvat dan het recht tot eenmalig gebruik, in ongewijzigde vorm, ten behoeve van een doel, oplage en wijze zoals partijen bij het aangaan van de overeenkomst conform het begrip van de Fotograaf, hebben bedoeld.
3. Bij gebreke aan een specifiek overeengekomen wijze van publicatie en/of omschreven doel en/of omschreven oplage worden alleen die bevoegdheden geacht te zijn gegeven, die standaard zijn opgenomen in de licentie dan wel, die uit de aard en strekking van de overeenkomst noodzakelijkerwijs voortvloeien.

10. Klachten, Aansprakelijkheid & Verantwoordelijkheid

1. Klachten betreffende het geleverde werk dienen zo spoedig mogelijk, doch in ieder geval binnen tien werkdagen na levering van de foto's schriftelijk aan Inner Sparkle te worden gemeld. Inner Sparkle heeft dan 14 dagen de tijd om het geleverde werk te herstellen.
2. Het is in geen geval mogelijk om geld terug te eisen. Bij ontevredenheid zal er eventueel een nieuwe afspraak worden gemaakt om alsnog het gewenste doel te bereiken. Dit is uitsluitend mogelijk als er ingevolge artikel 10 lid 1, binnen 10 dagen een

schriftelijke klacht is ingediend.

3. Het is in geen geval mogelijk om (schade)claims te leggen op Inner Sparkle, in welke zin dan ook.

4. U bent tijdens de fotoreportage en/of workshop zelf verantwoordelijk en aansprakelijk voor uzelf en uw eigendommen. Schade aan uzelf, uw eigendommen en aan anderen is in de breedste zin van het woord op geen enkele wijze te verhalen op Inner Sparkle.

5. Deelname aan een fotoreportage en/of workshop is volledig voor uw eigen risico.

6. Inner Sparkle is niet aansprakelijk voor schade welke voor de Wederpartij is ontstaan, tenzij er sprake is van grove schuld of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Inner Sparkle of door haar ingeschakelde personen. De aansprakelijkheid is in elk geval beperkt tot de hoogte van het factuurbedrag.

11. Rechts- en forumkeuze

1. Op alle overeenkomsten, offertes en de Voorwaarden van Inner Sparkle is Nederlands recht van toepassing.

2. Geschillen zullen altijd eerst door partijen onderling worden besproken en opgelost. Indien dit niet leidt tot een geschikte oplossing, dan is de bevoegd rechter van de Rechtbank Gelderland (te Arnhem) bevoegd.